Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Селтинского района Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

Состав экспертной группы по каждой организации 8

План-график по проведению мероприятий по сбору информации 9

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. 10

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 20

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 25

Итоговые значения показателей независимой оценки 26

Итоговые рейтинги 27

Рекомендации 28

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Селтинского района Удмуртской Республики была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации

о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), с изменениями и дополнениями от 27 октября 2023 года Приказ №777н;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. N 899 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным

программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей, 2023 год).

- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 года № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности;

5) доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образования осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества осуществления образовательной деятельности.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа обучающихся и их представителей за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Образовательные организации:

№ п.п.	Организация	Генеральная совокупность	Количество респондентов	Доля респондентов
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	1348	540	40,1
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	50	28	56
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	25	15	60
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	117	63	53,8
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	46	19	41,3
6	МКОУ Югдонская СОШ	79	33	41,8
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	44	20	45,5
8	МКОУ «Узинская ООШ»	131	62	47,3

Состав экспертной группы по каждой организации

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (ООО «Эмпирика»)
Адрес	625033, Тюменская обл., г.Тюмень, ул. Михаила Сперанского, д.37-56
ИНН/ КПП	7203342002/ 720301001
ИНН учредителей	720321082913 Рупп Давыд Александрович 722514345168 Рупп Светлана Валерьевна
Генеральный директор	Рупп Светлана Валерьевна
Телефон	8 929 266 06 90
E-mail	sociologos@bk.ru
Сайт	https://empirika72.ru/
Экспертная группа	
Рупп Давыд Александрович	Социолог, начальник экспертного отдела
Квалификация эксперта	Высшее социологическое образование, Магистр социологии, 2015, Тюменский государственный университет, «Социология», стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 8 лет
Пикунова Юлиана Вячеславовна	Ведущий эксперт
Квалификация эксперта	Высшее образование, Тюменский государственный нефтегазовый университет, 2010, «Специалист по связям с общественностью», профессиональная переподготовка по специальности «Обучение экспертов в области ПОА профессиональных образовательных программ и независимой оценки квалификации, стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 5 лет
Рачева Елена Борисовна	Главный эксперт
Квалификация эксперта	Высшее образование, специалист в области документоведения, Тюменский государственный университет, «Документоведение и документационное обеспечение управления», 2013, профессиональная переподготовка по специальности «Обучение экспертов в области ПОА профессиональных образовательных программ и независимой оценки квалификации, стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 2 года
Кулешова Алена Витальевна	Специалист по связям с общественностью
Квалификация эксперта	Высшее юридическое образование, Дальневосточный Федеральный Университет, «Юрист», 2016, профессиональная переподготовка по специальности «Обучение экспертов в области ПОА профессиональных образовательных программ и независимой оценки квалификации, стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 2 года

План-график по проведению мероприятий по сбору информации

Мероприятие	Наименовние организации	Куратор	Имя наблюдателя	Дата визита
Личные визиты наблюдателя	МБОУ «Селтинская СОШ»	Пикунова Юлиана Вячеславовна	Надежда Николаевна	25 мая
	МКОУ «Халдинская ООШ»		Сушкова Ольга Васильевна	28 мая
	МКОУ «Гобгуртская ООШ»		Екатерина Николаевна	27 мая
	МОУ «Новомоньинская СОШ»		Светлана Валентиновна	25 мая
	МКОУ «Копкинская СОШ»		Людмила Михайловна Бармина	22 мая
	МКОУ Югдонская СОШ		Наталья Михайловна	27 мая
	МКОУ «Сюромошурская ООШ»		Ершова Марина Германовна	28 мая
	МКОУ «Узинская ООШ»		Фаина Валерьевна	28 мая
Звонки,обращения по форме обратной связи, письма на электронную почту	МБОУ «Селтинская СОШ»	Пикунова Юлиана Вячеславовна	19.04.2024-20.05.2024	
	МКОУ «Халдинская ООШ»			
	МКОУ «Гобгуртская ООШ»			
	МОУ «Новомоньинская СОШ»			
	МКОУ «Копкинская СОШ»			
	МКОУ Югдонская СОШ			
	МКОУ «Сюромошурская ООШ»			
	МКОУ «Узинская ООШ»			
Свобр анкет дистанционным способом	МБОУ «Селтинская СОШ»	Пикунова Юлиана Вячеславовна	19.04.2024-20.05.2024	
	МКОУ «Халдинская ООШ»			
	МКОУ «Гобгуртская ООШ»			
	МОУ «Новомоньинская СОШ»			
	МКОУ «Копкинская СОШ»			
	МКОУ Югдонская СОШ			
	МКОУ «Сюромошурская ООШ»			
	МКОУ «Узинская ООШ»			

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	MAX количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	MAX количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	14	14	100	42,5	46	92	**96**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	14	14	100	45	46	98	**99**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	14	14	100	46	46	100	**100**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	14	14	100	41	46	89	**95**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	14	14	100	44,5	46	97	**98**
6	МКОУ Югдонская СОШ	14	14	100	45,5	46	99	**99**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	14	14	100	44	46	96	**98**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	14	14	100	36	46	78	**89**

1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями, учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании

более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	+	+	+	+	**100**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	+	+	+	+	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	+	+	-	+	**90**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	+	+	+	+	**100**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	+	+	+	+	**100**
6	МКОУ Югдонская СОШ	+	+	+	+	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	+	+	+	+	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	+	+	-	+	**90**

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации
**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве осуществления образовательной деятельности.

1.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	322	297	92,2	383	348	91	**92**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	24	22	91,7	20	20	100	**96**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	11	10	90,9	8	8	100	**95**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	54	47	87	48	44	92	**89**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	17	17	100	18	18	100	**100**
6	МКОУ Югдонская СОШ	28	28	100	26	26	100	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	20	20	100	20	20	100	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	55	53	96,4	56	55	98,2	**97**

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	+	+	+	+	+	**100**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	+	+	+	+	+	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	+	+	+	+	+	**100**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	+	+	+	+	+	**100**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	+	+	+	+	+	**100**
6	МКОУ Югдонская СОШ	+	+	+	+	+	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	+	+	+	+	+	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	+	+	+	+	+	**100**

2.2 Время ожидания.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	540	481	**89,1**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	28	28	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	15	14	**93,3**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	63	58	**92,1**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	19	19	**100**
6	МКОУ Югдонская СОШ	33	32	**97**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	20	20	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	62	62	**100**

3. Показатели, характеризующие доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	+	+	+	+	+	**100**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	+	+	+	-	+	**80**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	+	+	-	-	-	**40**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	+	+	+	-	-	**60**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	-	-	+	-	-	**20**
6	МКОУ Югдонская СОШ	-	-	+	-	-	**20**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	-	-	+	-	-	**20**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	+	-	+	+	+	**80**

3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	+	+	-	+	+	+	**100**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	+	+	-	+	+	+	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	-	+	-	+	+	+	**80**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	+	-	-	+	+	+	**80**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	+	-	-	+	-	+	**60**
6	МКОУ Югдонская СОШ	-	-	-	+	-	+	**40**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	-	-	-	+	-	+	**40**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	+	+	-	+	+	+	**100**

3.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	32	26	**81,3**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	4	4	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	1	1	**100**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	4	3	**75**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	1	1	**100**
6	МКОУ Югдонская СОШ	2	2	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	1	1	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	3	2	**66,7**

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	540	486	**90**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	28	28	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	15	15	**100**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	63	55	**87,3**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	19	17	**89,5**
6	МКОУ Югдонская СОШ	33	33	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	20	20	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	62	62	**100**

4.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их предстпвителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	540	471	**87,2**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	28	27	**96,4**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	15	13	**86,7**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	63	51	**81**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	19	18	**94,7**
6	МКОУ Югдонская СОШ	33	33	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	20	20	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	62	59	**95,2**

4.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	197	190	**96,4**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	19	19	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	9	9	**100**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	28	27	**96,4**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	6	6	**100**
6	МКОУ Югдонская СОШ	17	17	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	19	19	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	40	40	**100**

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля обучающихся и их представителей, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	540	489	**90,6**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	28	27	**96,4**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	15	13	**86,7**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	63	53	**84,1**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	19	15	**78,9**
6	МКОУ Югдонская СОШ	33	31	**93,9**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	20	20	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	62	58	**93,5**

5.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	540	472	**87,4**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	28	27	**96,4**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	15	13	**86,7**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	63	56	**88,9**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	19	18	**94,7**
6	МКОУ Югдонская СОШ	33	33	**100**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	20	20	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	62	61	**98,4**

5.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	540	496	**91,9**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	28	28	**100**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	15	14	**93,3**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	63	56	**88,9**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	19	19	**100**
6	МКОУ Югдонская СОШ	33	32	**97**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	20	20	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	62	58	**93,5**

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки по результатам обследования информационных стендов в организациях не выявлены.

2) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

Наименование организации	Замечания
МБОУ «Селтинская СОШ»	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; Информация об условиях охраны здоровья обучающихся; О специальных условиях охраны здоровья; Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки .
МКОУ «Халдинская ООШ»	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).
МКОУ «Гобгуртская ООШ»	Замечания отсутствуют
МОУ «Новомоньинская СОШ»	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; О специальных условиях питания; О специальных условиях

	охраны здоровья; О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
МКОУ «Копкинская СОШ»	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; Отчет о результатах самообследования.
МКОУ Югдонская СОШ	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).
МКОУ «Сюромошурская ООШ»	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).
МКОУ «Узинская ООШ»	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа; Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа; О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные

	образовательные программы в соответствии с частью статьи 2. Федерального закона от 29 декабря 202 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа; О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник; Информация об условиях охраны здоровья обучающихся; О специальных условиях охраны здоровья; Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки ; Отчет о результатах самообследования.

3) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов на предмет наличия и функционирования средств обратной связи:

Наименование организации	Замечания
МБОУ «Селтинская СОШ»	Замечания отсутствуют
МКОУ «Халдинская ООШ»	Замечания отсутствуют
МКОУ «Гобгуртская ООШ»	На сайте образовательной организации не функционируют электронные сервисы.
МОУ «Новомоньинская СОШ»	Замечания отсутствуют
МКОУ «Копкинская СОШ»	Замечания отсутствуют
МКОУ Югдонская СОШ	Замечания отсутствуют
МКОУ «Сюромошурская ООШ»	Замечания отсутствуют
МКОУ «Узинская ООШ»	На сайте образовательной организации не функционируют электронные сервисы.

4) Недостатки по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации не выявлены.

5) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Наименование организации	Замечания
МБОУ «Селтинская СОШ»	В образовательно организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКОУ «Халдинская ООШ»	В образовательно организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКОУ «Гобгуртская ООШ»	В образовательно организации отсутствуют: поручни, расширенные дверные проемы (адаптированные лифты - для многоэтажных зданий); сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МОУ «Новомоньинская СОШ»	В образовательно организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКОУ «Копкинская СОШ»	В образовательно организации отсутствуют: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКОУ Югдонская СОШ	В образовательно организации отсутствуют: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКОУ «Сюромошурская ООШ»	В образовательно организации отсутствуют: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
МКОУ «Узинская ООШ»	В образовательно организации отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Селтинского района Удмуртской Республики **итоговый балл отрасли образования составил 91,36 балла.**

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МБОУ «Селтинская СОШ»	93,0	96	100	92	**95**	100	89,1	**95**	100	100	81,3	**94,4**	90	87,2	96,4	**90**	90,6	87,4	91,9	**91**
2	МКОУ «Халдинская ООШ»	97,8	99	100	95,9	**98,0**	100	100	**100,0**	80	100	100	**94**	100	96,4	100	**99**	96,4	96,4	100	**98,2**
3	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	90,1	100	90	95,5	**95**	100	93,3	**96,7**	40	80	100	**74**	100	86,7	100	**94,7**	86,7	86,7	93,3	**90,0**
4	МОУ «Новомоньинская СОШ»	87,3	95	100	89,4	**94**	100	92,1	**96,1**	60	80	75	**73**	87,3	81	96,4	**86,6**	84,1	88,9	88,9	**87,5**
5	МКОУ «Копкинская СОШ»	89,2	98	100	100	**100**	100	100	**100**	20	60	100	**60**	89,5	94,7	100	**94**	78,9	94,7	100	**93**
6	МКОУ Югдонская СОШ	89,4	99,5	100	100	**100**	100	97	**99**	20	40	100	**52**	100	100	100	**100**	93,9	100	97	**97**
7	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	90,3	97,8	100	100	**99**	100	100	**100**	20	40	100	**52**	100	100	100	**100**	100	100	100	**100**
8	МКОУ «Узинская ООШ»	93,8	89,1	90	97,3	**93**	100	100	**100**	80	100	66,7	**84**	100	95,2	100	**98**	93,5	98,4	93,5	**94**

Итоговые рейтинги

№ рейтинга	Наименование организации	Итоговый балл
1	МКОУ «Халдинская ООШ»	97,75
2	МКОУ «Узинская ООШ»	93,84
3	МБОУ «Селтинская СОШ»	93,04
4	МКОУ «Сюромошурская ООШ»	90,27
5	МКОУ «Гобгуртская ООШ»	90,1
6	МКОУ Югдонская СОШ	89,4
7	МКОУ «Копкинская СОШ»	89,16
8	МОУ «Новомоньинская СОШ»	87,34

Рекомендации

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 1.